بس یا اسٹریٹ کار پر ہنگامی حالت میں کیا کرنا ہے

• اگر آپ بس میں ہیں تو آپریٹر کو آگاہ کریں۔
• اگر آپ اسٹریٹ کار پر ہیں تو آپریٹر سے بات کرنے کے لیے انٹرکام کا استعمال کریں۔
• بس اور اسٹریٹ کار آپریٹرز کے پاس الارم سسٹم اور مدد طلب کرنے کے لیے دو طرفہ ریڈیو ہوتے ہیں۔
• ہنگامی حالت میں، آپریٹرز پولیس یا راہگیروں کی توجہ مبذول کرنے کے لیے ایک قابل سماعت الارم بھی آن کر سکتے ہیں۔ ایک آپریٹر گاڑی کے باہر چمکتی ہوئی لائٹوں (flashing lights) کو آن کر سکتا ہے۔

سب وے اسٹیشن پر ہنگامی صورتحال (ایمرجنسی) میں کیا کرنا ہے

• اسٹیشن کلکٹرز Station Collectors ، کسٹمر سروس ایجنٹس (Customer Service Agents)، ٹی ٹی سی سپیشل کانسٹیبلز (TTC Special Constables) اور نگران اہلکار مدد کے لیے دستیاب ہیں۔ ٹی ٹی سی (TTC) اہلکاروں کو ان کی وردی اورٹی ٹی سی کریسٹ (TTC Crest) سے آسانی سے پہچانا جا سکتا ہے۔
• انٹرکامز پلیٹ فارم پر اور ایلیویٹرز کے قریب نامزد انتظار کے علاقے (ڈی ڈبلیو اے) (Designated Waiting Area (DWA) میں واقع ہیں۔ انٹرکام ٹی ٹی سی (TTC) عملے سے جڑتا ہے، جو ضرورت پڑنے پر ہنگامی جواب دہندگان سے رابطہ کرے گا۔
• اگر ضروری ہو تو ٹریک پاور بند کر دیں۔ مثال کے طور پر، اگر کوئی شخص پٹری پر گر گیا ہے یا کوئی گاڑی کے دروازے میں پھنس گیا ہے اور ٹرین چلنے لگتی ہے، تو آپ کو ٹریک کے پاور کاٹ دینے چاہیے۔ قریبی ایمرجنسی پاور کٹ کیبنٹ (Emergency Power Cut Cabinet) پر جائیں۔ ایسا ایک ہر سب وے پلیٹ فارم کے ہر سرے پر موجود ہوتا ہے؛ یہ نیلی روشنی سے نشان زد ہے۔ پینل پر دی گئی ہدایات آپ کو دکھائے گی کہ دونوں سمتوں میں پٹریوں کی بجلی کو کیسے کاٹنا ہے۔

سب وے اسٹیشن میں ہنگامی صورتحال (ایمرجنسی) میں کیا کرنا ہے۔

• اگر کوئی ایسی صورت حال ہو جس کے لیے ہنگامی طبی، پولیس یا فائر سروسز کی ضرورت ہو، تو پیلے رنگ کے ایمرجنسی الارم کی پٹی کو دبائیں۔ ایمرجنسی الارم ایک پیلی پٹی ہے جو کھڑکیوں کے اوپر، وہیل چیئر کی جگہوں پر اور سب وے کار کے دروازوں کے قریب واقع ہے۔
• جب ایمرجنسی الارم چالو ہو جائے گا، سب وے اگلے سٹیشن پر جائے گا۔ الارم ٹرانزٹ کنٹرول کو الرٹ کرتا ہے، جہاں خصوصی طور پر تربیت یافتہ عملہ صورت حال کا جائزہ لیتا ہے اور ضرورت پڑنے پر

9-1-1 پر رابطہ کرتا ہے۔

ٹی ٹی سی (TTC) کی دیگر حفاظتی خصوصیات

• پبلک ٹیلی فون تمام سب وے اسٹیشن پلیٹ فارمز پر، اسٹیشن کے داخلی راستوں پر اور بہت سے بسوں اور اسٹریٹ کاروں کی منتقلی کے علاقوں (ٹرانسفر ایریاز) میں واقع ہیں۔

• ہنگامی حالت میں، - 9-1-1 پر کال کریں۔ 9-1-1 پر کال کرنا ہمیشہ مفت ہوتا ہے۔ جب پولیس، فائر، یا طبی ہنگامی صورت حال ہوتی ہے، تو 9-1-1 پر کال کریں۔ ہنگامی کال لینے والے تربیت یافتہ افراد آپ کو وہ معلومات اور مدد فراہم کریں گے جن کی آپ کو ضرورت ہے۔ آپ کی صحیح لوکیشن ہر ٹیلی فون کے قریب ایک نشان پر موجود ہو گی۔

• حفاظتی آئینے ٹرانزٹ سسٹم میں بہت سے مقامات پر واقع ہیں۔ وہ آپ کو کونوں کے آس پاس یا دیگر گزرگاہوں کو دیکھنے میں مدد کریں گے۔

• SafeTTC ایپ ڈاؤن لوڈ کریں، پیغامات براہ راست ٹرانزٹ کنٹرول کو بھیجنے کے لیے ٹیکسٹ کریں یا ویب فارم استعمال کریں۔ ٹرانزٹ کنٹرول جواب دے گا اور ضرورت پڑنے پر ہنگامی امداد بھیجے گا۔

ریکویسٹ اسٹاپ پروگرام (Request Stop Program)

• ریکویسٹ اسٹاپ پروگرام(Request Stop Program) رات 9:00 بجے کے درمیان بس سے اکیلے سفر کرنے والے تمام صارفین کے لیے دستیاب ہے۔ اور صبح 5:00 بجے ریکوئسٹ اسٹاپ (Request Stop) کسی بھی ایسے صارف کو، جو اپنے آپ کو کمزور محسوس کر رہا ہو، باقاعدہ ٹی ٹی سی (TTC) اسٹاپوں کے درمیان اسے بس سے اترنے کی اجازت دیتا ہے ۔

• درخواست مطلوبہ جگہ سے کم از کم ایک ٹی ٹی سی (TTC) سٹاپ پہلے کی جانی چاہیے۔

• آپ کی درخواست کو پورا کرنے کے لیے آپریٹر کو محفوظ طریقے سے رکنے کے قابل ہونا چاہیے۔

• سامنے کے دروازوں سے بس سے باہر نکلیں، پچھلے دروازے بند رہیں گے۔

• یاد دہانی: اسٹریٹ کاروں پر اسٹاپ کی درخواست دستیاب نہیں ہے۔ اسٹریٹ کاریں سڑک کے بیچ میں فٹ پاتھ سے بہت دور سفر کرتی ہیں تاکہ گاہک بغیر نشان والے اسٹاپ پر گاڑی سے بحفاظت باہرنکل پائیں ۔

اطلاع دیں۔

اگر آپ کسی جرم کا شکار ہیں، تو یہ ضروری ہے کہ آپ فوری طور پر ٹی ٹی سی سپیشل کانسٹیبلز (TTC Special Constables) ملازم، ٹی ٹ سی سپیشل کانسٹیبل (TTC Special Constables) یا ٹورنٹو پولیس آفیسر کو اس

کی اطلاع دیں۔ واقعے کے بارے میں تفصیلی معلومات فراہم کریں جیسے مشتبہ شخص کی تفصیل، تاریخ، وقت، مقام اور اگر ممکن ہو تو ٹی ٹی سی (TTC) گاڑی کا نمبر۔

اگر آپ کو کوئی مشتبہ چیز نظر آئے تو اس کی اطلاع یونیفارم والے ٹی ٹی سی (TTC) ملازم کو دیں۔

ٹی ٹی سی (TTC) اسٹیشنوں میں کون مدد کر سکتا ہے اس پر ایک ویڈیو دیکھیں۔

سب وے یا اسٹیشن پر ہنگامی صورت حال میں کیا کرنا ہے اس بارے میں جاننے کے لیے ایک ویڈیو دیکھیں۔