

### **Что делать в экстренной ситуации в автобусе или трамвае?**

- Сообщите водителю об экстренной ситуации, если вы находитесь в автобусе.
- Воспользуйтесь переговорным устройством, чтобы поговорить с водителем, если вы находитесь в трамвае.
- У водителей автобусов и трамваев есть система сигнализации и двусторонняя радиосвязь для вызова помощи.
- В экстренной ситуации водители также могут включить звуковую сигнализацию, чтобы привлечь внимание полиции или прохожих. Водитель может включить наружную световую сигнализацию.

### **Что делать в экстренной ситуации на станции метро?**

- Контролеры на станции, персонал по обслуживанию клиентов, специальные констебли ТТС и персонал по техническому контролю готовы вам помочь. Сотрудников ТТС можно легко узнать по форме и логотипу ТТС.
- Переговорные устройства расположены в зоне ожидания на платформе и у лифтов. Переговорные устройства позволяют связаться с персоналом ТТС, который при необходимости вызовет экстренные службы.
- При необходимости обесточьте рельсы. Например, если человек упал на рельсы или застрял в двери вагона, и поезд тронулся с места, следует обесточить рельсы. Подойдите к ближайшей панели аварийного отключения электроэнергии. Такие панели находятся на каждом конце каждой платформы метро и отмечены синим светом. В инструкции на панели указано, как обесточить рельсы в обоих направлениях.

### **Что делать в экстренной ситуации в вагоне метро?**

- Если возникла ситуация, требующая неотложного вмешательства скорой помощи, полиции или пожарной службы, нажмите желтую полосу аварийной сигнализации. Аварийная сигнализация представляет собой полосу желтого цвета, расположенную над окнами, вдоль мест для инвалидных колясок и возле дверей вагона метро.
- Когда сработает аварийная сигнализация, поезд доедет до следующей станции. Сигнал тревоги оповещает специалистов транспортного контроля, где специально обученный персонал оценивает ситуацию и при необходимости звонит 9-1-1.

### **Другие меры обеспечения безопасности в ТТС**

- Телефоны-автоматы расположены на всех платформах станций метро, у входов на станции и во многих зонах пересадки на автобусы и трамваи.
- В экстренных случаях звоните 9-1-1. Звонок 9-1-1 всегда бесплатный. При возникновении экстренных ситуаций, требующих вмешательства полиции, пожарной службы или скорой помощи, звоните по номеру 9-1-1. Обученные операторы экстренных служб предоставят вам необходимую информацию и помощь. Ваше точное местоположение указано на табличке возле каждого телефона.
- Обзорные зеркала расположены во многих местах системы общественного транспорта. Они позволяют видеть, что происходит за углом или в других проходах.
- Загрузите приложение SafeTTC, отправьте текстовое сообщение или используйте веб-форму для отправки сообщений непосредственно специалистам транспортного контроля.

Специалисты транспортного контроля ответят вам и при необходимости вызовут экстренные службы.

### **Программа остановки по требованию**

- Программа остановки по требованию предлагается всем пассажирам автобусов, едущим в одиночку на автобусе с 21:00 до 5:00. Любой пассажир, чувствующий себя небезопасно, может запросить остановку по требованию и выйти из автобуса между обычными остановками ТТС.
- Запрос необходимо сделать по крайней мере за одну остановку ТТС до желаемого места.
- Водитель должен иметь возможность безопасно остановиться, чтобы выполнить ваш запрос.
- Выходите из автобуса через передние двери, поскольку задние двери остаются закрытыми.
- Напоминание. Остановка по требованию не предлагается в трамваях. Трамваи едут по середине проезжей части слишком далеко от тротуара, чтобы пассажиры могли безопасно выйти из них на необорудованной остановке.

### **Сообщите о преступлении**

Если вы стали жертвой преступления, незамедлительно сообщите об этом сотруднику ТТС, специальному констеблю ТТС или офицеру полиции Торонто. Предоставьте подробную информацию об инциденте, включая описание подозреваемого, дату, время, место и, если возможно, номер транспортного средства ТТС.

Если вы видите что-то подозрительное, сообщите об этом сотруднику ТТС в форме.

Посмотрите видео о том, [кто может вам помочь на станциях ТТС](#).

Посмотрите видео, чтобы узнать, [что делать в экстренной ситуации в метро или на станции](#).