

O que fazer em caso de emergência em um ônibus ou bonde

- Se estiver em um ônibus, avise o motorista.
- Se estiver em um bonde, use o interfone para falar com o operador.
- Os motoristas e operadores de ônibus e bondes podem pedir ajuda através de um sistema de alarme e por rádio.
- Em caso de emergência, os motoristas e operadores podem ativar um alarme sonoro para chamar a atenção da polícia ou de transeuntes, além de ligar luzes intermitentes no exterior do veículo.

O que fazer em caso de emergência em uma estação de metrô

- Cobradores, atendentes, a polícia especial da TTC e o pessoal de supervisão está à disposição para ajudar. Os funcionários da TTC podem ser identificados facilmente pelo uniforme e escudo da TTC.
- Os interfones estão localizados nas *Designated Waiting Areas* (DWA, ou áreas designadas de espera) e perto dos elevadores. Eles se conectam com funcionários da TTC, que acionarão serviços de emergência se necessário.
- Se for necessário, desligue a eletricidade dos trilhos. Por exemplo, a eletricidade deve ser desligada se uma pessoa cair nos trilhos ou ficar presa na porta de um vagão e o trem começar a andar. Dirija-se à cabine de corte emergencial de eletricidade mais próxima. Há uma cabine em cada extremidade das plataformas do metrô, identificada por uma luz azul. As instruções no painel mostram como desligar a eletricidade dos trilhos em ambas as direções.

O que fazer em caso de emergência no metrô

- Se houver uma situação que requeira a presença de médicos, polícia ou bombeiros, pressione a faixa amarela de emergência. O alarme de emergência é uma faixa amarela localizada acima das janelas, em torno das áreas designadas para cadeiras de rodas e perto das portas de cada vagão.
- Quando o alarme é ativado, o trem deve seguir até a próxima estação. O alarme envia um alerta ao controle de tráfego, onde funcionários especialmente treinados farão uma triagem da situação e contatarão o 9-1-1 se necessário.

Outros procedimentos de segurança da TTC

- Há telefones públicos em todas as plataformas de metrô e na entrada das estações, assim como em muitas áreas de transferência para ônibus e bondes.
- Em caso de emergência, ligue para o 9-1-1. A ligação para o 9-1-1 é sempre gratuita. Se houver uma emergência que necessitar dos serviços da polícia, bombeiros ou médicos, ligue para o 9-1-1. Atendentes especialmente treinados darão as informações e a ajuda que precisar. Sua localização exata se encontra em uma placa localizada perto de cada telefone.
- Há espelhos de segurança localizados em vários pontos do sistema de transporte que permitem ver ao longo de corredores em diversas direções.
- Baixe o aplicativo SafeTTC, envie uma mensagem de texto ou use o formulário online para enviar mensagens diretamente ao controle de tráfego. Este responderá e enviará ajuda emergencial se necessário.

Programa de requisição de paradas

- O programa de requisição de paradas *Request Stop* está disponível para todos os usuários que viajem sozinhos de ônibus entre as 21h e as 5h. A requisição de paradas permite que qualquer usuário que se sinta vulnerável possa descer do ônibus entre as paradas regulares da TTC.
- O pedido deve ser feito pelos menos uma parada antes do local desejado.
- O motorista precisa ser capaz de parar com segurança para atender ao pedido.
- Desça do ônibus pela porta da frente. A porta de trás permanecerá fechada.
- Lembrete: a requisição de paradas não está disponível em bondes. Os bondes trafegam pelo meio da rua, distantes demais da calçada para que os usuários possam descer com segurança entre as paradas regulares.

Denuncie

Se você for vítima de um crime, informe imediatamente a um funcionário da TTC, à polícia especial da TTC ou a um agente da polícia de Toronto. Forneça informações detalhadas sobre o incidente, como a descrição do suspeito, data, hora, local e, se possível, o número do veículo da TTC.

Se vir algo suspeito, denuncie o fato a um funcionário uniformizado da TTC.

Veja um vídeo sobre [quem pode ajudar em estações da TTC](#).

Veja um vídeo para saber [o que fazer em caso de emergência no metrô ou em uma estação](#).