

### **Cosa fare in caso di emergenza su un autobus o un tram**

- Se sei su un autobus avvisare l'operatore
- Se sei su un tram usare l'interfono per parlare con l'operatore
- Gli operatori di autobus e tram dispongono di un sistema di allarme e di radio ricetrasmittenti per chiedere soccorsi.
- In caso di emergenza, gli operatori possono inoltre attivare un allarme acustico per attirare l'attenzione della polizia o dei passanti. Un operatore può pure accendere le luci lampeggianti esterne del veicolo.

### **Cosa fare in caso di emergenza in una stazione della metropolitana**

- Gli addetti alla stazione, gli agenti del servizio clienti, gli agenti speciali della TTC e il personale di supervisione sono disponibili per fornire assistenza. Il personale della TTC è facilmente identificato dall'uniforme e dallo stemma della TTC.
- I citofoni si trovano nell'area di attesa designata (Designated Waiting Area, DWA) lungo i binari e vicino agli ascensori. L'interfono è connesso al personale della TTC, che contatterà i soccorritori se necessario.
- Togliere la corrente delle rotaie se necessario. Ad esempio, se una persona è caduta sulle rotaie o se qualcuno è rimasto intrappolato nella portiera di un vagone e il treno è in partenza, occorre interrompere l'alimentazione del treno. Per farlo, recarsi all'armadio più vicino per l'interruzione di emergenza della corrente. Sono ubicati a ciascuna estremità dei binari della metropolitana, e sono contrassegnati da una luce blu. Le istruzioni sul pannello ti mostreranno come togliere la corrente alle rotaie in entrambe le direzioni.

### **Cosa fare in caso di emergenza nella metropolitana**

- Se si verifica una situazione di emergenza che richiede l'intervento medico, della polizia o dei vigili del fuoco, premere la striscia gialla di allarme di emergenza. Tale allarme è una striscia gialla posta sopra i finestrini, lungo le postazioni per le sedie a rotelle e vicino alle porte del vagone della metropolitana.
- Quando viene attivato l'allarme di emergenza, il treno proseguirà fino alla stazione successiva. L'allarme allerta il controllo del transito, dove il personale appositamente addestrato valuterà la situazione e contatterà il 9-1-1, se ritenuto necessario.

### **Altre caratteristiche di sicurezza della TTC**

- Vi sono telefoni pubblici su tutti i binari delle stazioni della metropolitana, agli ingressi delle stazioni e in molte aree di transito di autobus e tram
- In caso di emergenza, chiamare il 9-1-1. Tale telefonata è sempre gratuita. Quando si verificano emergenze che richiedono l'intervento della polizia, dei pompieri o delle ambulanze, chiamare il 9-1-1. Gli addetti alle chiamate di emergenza sono addestrati e forniranno le informazioni e l'assistenza necessaria. La tua ubicazione esatta è affissa su un cartello vicino a ogni telefono.
- Gli specchi di sicurezza si trovano in molti punti del sistema di transito. Consentono di vedere dietro gli angoli o in altri passaggi.
- Scarica l'applicazione SafeTTC, invia SMS, o usa il modulo web per inviare messaggi direttamente al controllo dei trasporti. Il controllo del transito risponderà e invierà assistenza di emergenza se ritenuto necessario.

## Uso del programma Request Stop

- Il programma Request Stop è disponibile per tutti i clienti che viaggiano da soli in autobus dalle 21:00 alle 05:00. Request Stop consente a qualsiasi cliente che si sente vulnerabile di scendere dall'autobus al di fuori delle normali fermate della TTC.
- La richiesta va effettuata almeno una fermata TTC prima della località desiderata.
- L'operatore deve potersi fermare senza pericolo per soddisfare la richiesta
- Usare le porte anteriori per uscire dall'autobus; quelle posteriori rimarranno chiuse.
- Promemoria: il Request Stop non è disponibile sui tram poiché viaggiano in mezzo alla carreggiata, ergo troppo lontano dal marciapiede per consentire agli utenti di uscire dal veicolo senza pericolo a una fermata non contrassegnata.

## Segnalalo

Se sei vittima di un crimine, è importante segnalarlo immediatamente a un dipendente TTC, a un agente speciale della TTC o a un agente di polizia di Toronto. Fornire informazioni dettagliate sull'accaduto come la descrizione del sospetto, la data, l'ora, il luogo e, se possibile, il numero del veicolo della TTC. Se vedi qualcosa di sospetto, segnalalo a un dipendente della TTC in uniforme.

Guarda un video su [chi può aiutare nelle stazioni della TTC](#).

Guarda un video per scoprire [cosa fare in caso di emergenza nella metropolitana o in una stazione](#).