

ویب پیج کا عنوان: ٹی ٹی سی (TTC) سیفٹی گائیڈ: عام سیفٹی
ذیلی عنوان: حفاظت ہماری ترجیح ہے

ٹی ٹی سی (TTC) میں، آپ کی حفاظت ہماری اولین ترجیح ہے۔ آپریٹرز (Operators)، اسٹیشن کلکٹرز (Station Collectors)، کسٹمر سروس ایجنٹس (Customer Service Agents)، ٹی ٹی سی سبیشل کانسٹیبلز (TTC Special Constables)، اور نگران عملہ کی ہماری ٹیم ایک محفوظ اور مستحکم ماحول فراہم کرنے کے لیے وقف ہے۔

آپ ٹی ٹی سی کے (TTC) اہلکاروں کو ان کی وردی اور مخصوص ٹی ٹی سی (TTC) کے کریسٹ کے ذریعے فوراً پہچان سکتے ہیں۔ براہ کرم درج ذیل حفاظتی نکات کو نوٹ کریں:

بس اور اسٹریٹ کار کے حفاظتی نکات [ڈراپ ڈاؤن بٹن ٹی بی سی] [DROPDOWN BUTTON TBC]

- پھسلنے، گرنے، یا حادثات سے بچنے کے لیے دوڑنے سے گریز کریں۔
- کبھی بھی ٹی ٹی سی (TTC) گاڑی کو اس کے آگے دوڑ کر روکنے کی کوشش نہ کریں۔ ڈرائیور آپ کو نہیں دیکھ سکتا۔
- اپنے بازوؤں کو کو کھڑکی سے باہر نہ نکالیں۔
- ٹی ٹی سی (TTC) گاڑی کے اندر سفید لکیر کے پیچھے کھڑے ہو جائیں اور کھڑے ہونے پر گرنے سے بچنے کے لیے سہارے والی سلاخوں (سٹینچنز) کو پکڑیں۔
- بیگ، پارسل، اور بیک پیکس اپنے سامنے رکھیں اور گاڑیوں میں سوار ہونے یا نکلنے وقت انہیں دروازوں سے دور رکھیں۔
- اسٹریٹ کار کے رکنے اور اسٹریٹ کار اسٹاپ پر اس کے دروازے کھلنے کا انتظار کریں، پھر بائیں طرف دیکھیں اور یقینی بنائیں کہ سڑک پر قدم رکھنے سے پہلے قریب آنے والی ٹریفک رک گئی ہے۔ باہر نکلنے وقت دائیں طرف دیکھیں اور سیدھے فٹ پاتھ پر چلے جائیں۔
- علیحدگی سے بچنے کے لیے گاڑیوں کے اندر اور گاڑیوں کے باہر، بچوں کی مدد کریں۔

سب وے اسٹیشن اور ٹرین کے حفاظتی نکات [ڈراپ ڈاؤن بٹن ٹی بی سی] [DROPDOWN BUTTON TBC]

- پہلے پلیٹ فارم کے کنارے سے اس وقت تک محفوظ فاصلہ رکھیں جب تک کہ ٹرین مکمل اسٹاپ پر نہ آجائے اور دروازے کھل نہ جائیں۔
- ٹرین اور پلیٹ فارم کے درمیان فرق کو ذہن میں رکھیں۔
- ٹرین میں بچوں کی مدد کریں اور علیحدگی سے بچیں۔
- دروازے کی گھنٹی اور چمکتی ہوئی روشنیوں پر توجہ دیں جو دروازہ بند ہونے کی ہوشیاری سگنل دیتے ہیں۔ گھنٹیاں بجنے کے بعد ٹرین میں سوار نہ ہوں۔
- چوٹ سے بچنے کے لیے گاڑی کے دروازے کھولنے پر مجبور نہ کریں۔
- اگر کچھ پٹریوں پر گرا ہو تو، اتر کر پٹریوں پر نہ جائیں۔ ٹی ٹی سی (TTC) کے یونیفارم والے ملازم کو مطلع کریں۔

ایسکلیٹر اور سیڑھیوں کے حفاظتی نکات [ڈراپ ڈاؤن بٹن ٹی بی سی] [DROPDOWN BUTTON TBC]

- احتیاط سے قدم رکھیں اور قدم اٹھائیں اور ہینڈریل کو پکڑیں۔
- سامنے کی طرف کھڑے ہوں اور پارسلز کو ہینڈریل سے دور رکھیں۔
- کپڑوں اور جوتوں کو اطراف سے صاف رکھیں اور جوتوں کے فیتے باندھیں۔
- دوسروں کا خیال رکھیں اور ان کو جلدی کرنے پر مجبور نہ کریں۔
- اگر آپ کے پاس نقل و حرکت کی ڈیوائس (mobility device) یا اسٹروالر (stroller) ہے، تو براہ کرم لفٹ کا استعمال کریں۔
- بچوں کو نگرانی میں رکھیں، اور انہیں اکیلے ایسکلیٹر (escalator) استعمال کرنے نہ دیں۔

سیڑھی کے حفاظتی نکات

- چلیں اور ہینڈریل کو پکڑیں۔
- دوسروں کو گزرنے کی اجازت دینے کے لیے دائیں جانب رہیں۔
- اگر آپ کے پاس نقل و حرکت کی ڈیوائس (mobility device) یا اسٹروالر (stroller) ہے، تو براہ کرم لفٹ کا استعمال کریں۔

ریکوئیسٹ سٹاپ پروگرام (Request Stop Program) کی درخواست کریں: رات کے وقت ہمسفر سفر کرنے والے مسافروں کے لیے حفاظت اور سہولت

بس میں اکیلے سفر کرنے والے مسافروں کے لیے، ریکوئیسٹ سٹاپ پروگرام (Request Stop Program) رات 9 بجے سے صبح 5 بجے تک دستیاب ہے۔ جو صارفین کمزور محسوس کرتے ہیں وہ پہلے سے ایک ٹی ٹی سی (TTC) سٹاپ کی درخواست کر کے، باقاعدہ سٹاپس کی درمیانی جگہوں پر بس سے اتر سکتے ہیں۔ اپریٹر رک جائے گا، تاکہ آپ محفوظ طریقے سے سامنے والے دروازوں سے باہر نکل سکیں۔

نوٹ: حفاظتی وجوہات کی بنا پر یہ پروگرام اسٹریٹ کارس پر دستیاب نہیں ہے۔

ٹی ٹی سی (TTC) کی حفاظتی خصوصیات اور ذاتی حفاظتی نکات

- نامزد ویٹنگ ایریا (ڈبلیو ایز) (Designated Waiting Areas (DWAs)) میں انٹر کام تک رسائی، بینچز، ریلنگ، بہتر لائٹنگ، کلوزڈ سرکٹ ٹیلی ویژن (سی سی ٹی وی) (CCTV) کیمرے، اور بے فونز دستیاب ہیں۔
- انٹرکامز نامزد انتظار کے علاقوں (DWAs) میں، لفٹ کیبز میں، لفٹ کی لینڈنگ پر، اور داخلی راستوں پر واقع ہیں جہاں اسٹیشن کلکٹر کا عملہ معمور نہیں ہوتا ہے۔ وہ آپ کو اسٹیشن کلکٹر سے براہ راست بات کرنے دیتے ہیں۔
- ٹی ٹی سی (TTC) سٹاپ پر جاتے یا آتے وقت اعتماد کے ساتھ چلیں۔ دھیان دوسری طرف مت ہٹائیں سے بچیں، اچھی طرح سے روشن جگہوں کا استعمال کریں، اور اپنے اردگرد کے ماحول سے ہوشیار رہیں۔
- اپنی گاڑی کو لاک کریں، قیمتی اشیاء کو نظروں سے دور رکھیں، اور اپنی گاڑی کے انجن کو چلتا نہ چھوڑیں۔
- دھیان کہیں اور ہٹانے سے بچیں، بیگس کو مضبوطی سے پکڑیں، اور جیب کتری سے بچنے کے لیے ہٹوے اپنی اگلی جیب میں رکھیں۔

اضافی حفاظتی نکات کے لیے، براہ کرم ہمارا نامزد ایمرجنسی پروٹوکول صفحہ (Emergency Protocols page) دیکھیں۔