

Webpage Title: Guia de segurança da TTC: segurança geral

Subtitle: A segurança é nossa prioridade

Na TTC, sua segurança é nossa principal prioridade. Nossa equipe de operadores, cobradores, atendentes, policiais especiais da TTC e o pessoal de supervisão está dedicada a manter nossos ambientes seguros.

Você pode identificar rapidamente os funcionários da TTC pelo uniforme que usam e o escudo característico da TTC. Tenha em mente as dicas de segurança abaixo:

Dicas de segurança para ônibus e bondes [DROPDOWN BUTTON TBC]

- Não corra para não escorregar ou cair, prevenindo acidentes.
- Nunca tente parar um veículo da TTC correndo à frente dele, pois o motorista pode não ver.
- Não ponha os braços ou a cabeça para fora do veículo.
- Fique atrás da linha branca dentro dos veículos da TTC e segure-se nos suportes quando estiver de pé para evitar quedas.
- Carregue sacolas, pacotes e mochilas à sua frente e mantenha-os longe das portas ao entrar ou sair do veículo.
- Espere que o bonde pare e abra as portas nas paradas, olhe para a esquerda e assegure-se de que o tráfego parou antes de pisar na rua. Quando descer, olhe para a direita e ande direto para a calçada.
- Ajude as crianças a subirem e descerem dos veículos para não se separarem.

Dicas de segurança para estações e trens do metrô [DROPDOWN BUTTON TBC]

- Mantenha uma distância segura da borda amarela da plataforma até que o trem pare completamente e as portas se abram.
- Preste atenção ao espaço entre o trem e a plataforma.
- Ajude as crianças e evite separar-se dentro do trem.
- Preste atenção ao alerta sonoro e às luzes intermitentes que avisam quando as portas estão para se fechar. Não suba no trem quando o alarme começar a tocar.
- Não abra as portas dos vagões à força para evitar lesões.
- Não desça nos trilhos. Se algo cair nos trilhos, informe a um funcionário uniformizado da TTC.

Dicas de segurança para escadas e escadas rolantes [DROPDOWN BUTTON TBC]

- Suba e desça com cuidado e segure-se no corrimão.
- Fique de pé olhando para a frente e não apoie pacotes no corrimão.
- Evite que suas roupas ou sapatos esbarrem nas laterais e amarre os cadarços.
- Seja gentil com os outros e não os apresse.
- Se você utilizar um aparelho para locomoção ou estiver com um carrinho de bebê, use o elevador.
- Supervisione as crianças e não permita que usem a escada rolante desacompanhadas.

Dicas de segurança nas escadas

- Caminhe e segure o corrimão.
- Mantenha-se à direita e permita a passagem de outras pessoas.
- Se você utilizar um aparelho para locomoção ou estiver com um carrinho de bebê, use o elevador.

Programa de requisição de paradas: segurança e conveniência para usuários de ônibus noturnos

O programa de requisição de paradas *Request Stop* está disponível para usuários que viajem sozinhos de ônibus entre as 21h e as 5h. Usuários que se sentirem vulneráveis podem descer do ônibus entre as paradas regulares desde que façam o pedido com uma parada de antecedência. O motorista parará com segurança para que você desça pela porta da frente.

Observação: o programa não está disponível em bondes por razões de segurança.

Recursos de segurança da TTC e dicas de segurança pessoal

- As *Designated Waiting Areas* (DWA, ou áreas designadas de espera) têm interfones, bancos, barras de apoio, mais iluminação, câmeras de circuito interno de TV e telefones públicos.
- Os interfones estão localizados nas DWAs, cabines de elevadores, saídas de elevadores e entradas de estações que não tenham cobradores. Eles permitem que você se comunique diretamente com um cobrador.
- Caminhe com confiança quando estiver indo ou voltando de uma parada da TTC. Evite distrações, use áreas bem iluminadas e esteja alerta ao seu entorno.
- Tranque o carro, não deixe objetos valiosos à vista e não deixe o carro ligado.
- Evite distrações, segure as bolsas com firmeza e leve a carteira no bolso da frente para evitar a ação de punguistas.

Para ver mais dicas de segurança, visite a nossa página dedicada aos [Protocolos de emergência](#).