

**Webpage Title:** TTC 안전 지침: 일반 안전  
**Subtitle:** 안전이 최우선입니다

TTC 는 귀하의 안전을 최우선시합니다. 운전기사, 지하철 역무원, 고객서비스 직원, TTC 특수안전요원 및 관리자로 구성된 TTC 팀은 안전 및 보안이 유지되는 환경을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

유니폼과 TTC 를 상징하는 로고를 통해 TTC 직원을 바로 식별할 수 있습니다. 다음 안전에 관한 팁을 명심하십시오:

#### **버스 및 전차 안전 팁 [DROPDOWN BUTTON TBC]**

- 미끄러짐, 넘어짐 또는 기타 사고를 예방하기 위해 달리기를 삼가십시오.
- 절대로 TTC 차량 앞으로 달려가서 차량을 멈추려 시도하지 마십시오. 운전자가 사람을 보지 못할 수 있습니다.
- 팔이나 머리를 창밖으로 내밀지 마십시오.
- TTC 내부에서는 흰색 선 뒤에 머물고, 서 있는 동안 손잡이 기둥을 붙잡아 넘어지지 않도록 하십시오.
- 가방, 짐 및 배낭은 귀하의 앞쪽에 두고, 탑승 및 하차 시 출입문에 끼지 않도록 잘 간수하십시오.
- 전차가 정류장에서 정차하여 문을 열 때까지 기다리고, 좌측을 살펴 달리는 차들이 정차했는지 확인한 후에 도로로 발을 디디십시오. 하차 시 우측을 보며 바로 보도로 걸어가십시오.
- 아동이 차량에 승하차시 분리되지 않도록 도와주십시오.

#### **지하철역 및 전철 안전 팁 [DROPDOWN BUTTON TBC]**

- 전철이 완전히 정지하여 문이 열릴 때까지 노란색 플랫폼 가장자리에서 안전거리를 유지하십시오.
- 기차와 플랫폼 사이의 간격에 신경 쓰십시오.
- 아동에게 도움을 주고 전철에서 분리되지 않도록 하십시오.
- 지하철 문 벨소리 및 문이 닫힐 때 깜박이는 경고등에 주의를 기울이십시오. 벨소리가 울리기 시작하자마자 지하철에 탑승하지 마십시오.
- 부상을 예방하기 위해 강제로 지하철 문을 열지 마십시오.
- 지하철 선로로 내려가지 마십시오. 지하철 선로에 무언가 떨어진 경우 TTC 유니폼을 착용한 직원에게 알리십시오.

#### **에스컬레이터 및 계단 안전 팁 [DROPDOWN BUTTON TBC]**

- 에스컬레이터에 타고 내릴 때 조심스럽게 발을 디디고 핸드레일을 잡으십시오.
- 앞쪽을 향해 서고 짐은 핸드레일에 닿지 않도록 하십시오.
- 옷과 신발이 에스컬레이터 옆면에 끼지 않도록 하고 신발 끈을 잘 묶으십시오.
- 타인을 배려하고 서두르지 마십시오.
- 이동 보조기기나 유모차가 있는 경우 엘리베이터를 타십시오.
- 아이들을 보호 감독하고 에스컬레이터를 혼자 타지 못하도록 하십시오.

#### **계단 안전 팁**

- 핸드레일을 잡고 계단을 오르내리십시오.

- 다른 사람들이 지나갈 수 있도록 우측으로 가십시오.
- 이동 보조기구나 유모차가 있는 경우 엘리베이터를 타십시오.

### 정차 요청 프로그램: 야간 버스 이용객을 위한 안전 및 편의

오후 9시부터 오전 5시까지 혼자 버스를 타는 경우 정차 요청 프로그램을 이용할 수 있습니다. 안전에 취약함을 느끼는 버스 이용객은 한 정거장 전에 정차를 미리 요청하여 정거장 사이에서 하차할 수 있습니다. 버스 기사는 귀하가 앞문을 통해 안전하게 하차할 수 있도록 정차해 줄 것입니다.

**알아두기:** 본 프로그램은 안전상의 이유로 전차에는 적용되지 않습니다.

### TTC 안전 기능 및 개인 안전 팁

- 지정대기구역(DWA)에는 인터콤, 벤치, 핸드레일, 환한 조명, CCTV 카메라 및 유료 공중전화기가 배치되어 있습니다.
- 인터콤은 지정대기구역(DWA), 엘리베이터 내부, 엘리베이터 하차 구역 및 역무원이 배정되지 않은 입구에 있습니다. 이를 통해 역무원과 직접 이야기할 수 있습니다.
- TTC 역 간 이동 시 자신감 있게 걸어 다니십시오. 주의 산만함을 피하고, 조명이 잘 비춘 구역으로 다니며, 주변 환경에 주의를 기울이십시오.
- 자가용 차 문을 잠그고, 귀중품이 눈에 띄지 않게 하며, 차를 가동 상태로 두지 마십시오.
- 주의 산만함을 피하고, 가방을 단단히 잡으며, 지갑을 앞주머니에 넣어 소매치기를 예방하십시오.

추가 안전 팁은 [비상시 프로토콜 안내 페이지](#)를 참조하십시오.