

عنوان صفحه اینترنتی: راهنمای ایمنی TTC: ایمنی عمومی
عنوان فرعی: ایمنی اولویت ماست

در TTC، ایمنی شما اولویت اصلی ما است. تیم ما متشکل از اپراتورها، ماموران ایستگاه، نمایندگان خدمات مشتریان، نیروهای ویژه انتظامی TTC و پرسنل نظارتی، به ایجاد محیطی امن و ایمن اختصاص داده شده‌اند.

با وجود نشان هماهنگ و متمایز TTC، شما می‌توانید به سرعت پرسنل TTC را تشخیص دهید. لطفاً به نکات ایمنی زیر توجه داشته باشید:

نکات ایمنی اتوبوس و تراموا [DROPDOWN BUTTON TBC]

- برای جلوگیری از لغزش، زمین خوردن یا حادثه، از دویدن خودداری کنید.
- هرگز سعی نکنید با دویدن جلوی یکی از وسایل نقلیه TTC، آن را متوقف کنید. راننده ممکن است شما را نبیند.
- دست‌ها یا سر خود را از پنجره بیرون نبرید.
- داخل وسیله نقلیه TTC، پشت خط سفید بایستید و میله‌ها را بگیرید تا از زمین خوردن در حالی که ایستاده‌اید جلوگیری کنید.
- کیف‌های دوشی، بسته‌ها و کوله‌پشتی‌ها را جلوی خود بگیرید و حمل کنید و موقع سوار شدن یا خروج از وسایل نقلیه، آنها را از درها دور نگه دارید.
- در ایستگاه‌های تراموا، منتظر بمانید تا تراموا متوقف شده و درهای آن باز شوند، سپس به چپ نگاه کنید و قبل از ورود به خیابان مطمئن شوید که سایر خودروهایی که نزدیک می‌شوند، متوقف شده‌اند. موقع خروج، به راست نگاه کنید و مستقیماً به سمت پیاده‌رو بروید.
- برای جلوگیری از جدا افتادن کودکان از خودتان، موقع سوار و پیاده شدن از وسایل نقلیه به آنها کمک کنید.

نکات ایمنی ایستگاه مترو و قطار [DROPDOWN BUTTON TBC]

- تا توقف کامل قطار و باز شدن درها، فاصله ایمنی را از لبه سکوی زرد رنگ حفظ کنید.
- به فاصله میان قطار و سکو توجه کنید.
- در قطار به کودکان کمک کرده و از جدا افتادن آنها جلوگیری کنید.
- به صدای زنگ درب و چراغ‌های چشمک‌زن مخصوص هشدار بسته شدن درب توجه کنید. وقتی صدای زنگ‌ها شروع شد، دیگر سوار قطار نشوید.
- برای جلوگیری از آسیب، درهای وسیله نقلیه را به زور باز نکنید.
- روی ریل‌ها نروید. در صورت افتادن چیزی روی ریل‌ها، به کارمند یونیفرم‌پوش TTC اطلاع دهید.

نکات ایمنی پله برقی و پله‌ها [DROPDOWN BUTTON TBC]

- با احتیاط روی پله بروید و از آن پایین بیایید و نرده‌ها را بگیرید.
- رو به جلو بایستید و بسته‌ها را از نرده‌ها دور نگه دارید.
- لباس‌ها و کفش‌ها را از کناره‌های پله دور نگه دارید و بند کفش‌هایتان را ببندید.
- مراقب دیگران باشید و عجله نکنید.
- اگر وسیله کمکی برای حرکت یا کالسکه دارید، لطفاً از آسانسور استفاده کنید.
- کودکان را زیر نظر داشته باشید و اجازه ندهید به تنهایی از پله برقی استفاده کنند.

نکات ایمنی پله‌ها

- راه بروید و نرده‌ها را بگیرید.
- در سمت راست خود بمانید تا دیگران بتوانند عبور کنند.
- اگر وسیله کمکی برای حرکت یا کالسکه دارید، لطفاً از آسانسور استفاده کنید.

درخواست برنامه توقف: ایمنی و راحتی برای مسافران اتوبوس شبانه

برنامه درخواست توقف در دسترس همه مسافرانی است که بین ساعت 9:00 شب تا 5:00 صبح، به تنهایی با اتوبوس سفر می‌کنند. برنامه درخواست توقف به هر مسافر که احساس آسیب‌پذیری می‌کند، اجازه می‌دهد تا با درخواست از یک ایستگاه قبل‌تر، در یکی از ایستگاه‌های معمول TTC از اتوبوس پیاده شود. اپراتورها با ایمنی کامل متوقف می‌شوند تا شما از درهای جلو خارج شوید.

توجه: این برنامه به دلایل ایمنی در ترامواها در دسترس نیست.

ویژگی‌های ایمنی TTC و نکات ایمنی شخصی

- مناطق انتظار اختصاص داده شده (DWAها) دارای دسترسی به سیستم اینترکام، نیمکت، نرده، روشنایی پیشرفته، دوربین‌های مدار بسته (CCTV) و تلفن‌های عمومی هستند.
- سیستم اینترکام در مناطق انتظار اختصاص داده شده (DWAها)، در کابین آسانسور، در پاکرد آسانسور، و در ورودی‌هایی که ماموران ایستگاه در آن نیستند، قرار دارند. این سیستم‌ها به شما اجازه می‌دهند تا مستقیماً با ماموران ایستگاه صحبت کنید.
- با اطمینان به ایستگاه‌های TTC رفت و آمد کنید. از چیزهایی که تمرکز را به هم می‌زنند دوری کنید، از مناطق با روشنایی مناسب استفاده کنید، و نسبت به محیط اطراف خود هشیار باشید.
- ماشین خود را قفل کنید، اشیای قیمتی را دور از دید نگه دارید و خودروی خود را روشن نگذارید.
- از چیزهایی که تمرکز را به هم می‌زنند دوری کنید، برای جلوگیری از جیب‌بری، کیف‌ها و کیسه‌ها را محکم نگه دارید و کیف پول را داخل جیب جلویی خود بگذارید.

برای اطلاع از نکات ایمنی بیشتر، لطفاً به صفحه اختصاصی پروتکل‌های اضطراری ما مراجعه کنید.