

Webpage Title :

دليل السلامة من هيئة النقل العام في تورونتو (TTC): السلامة العامة

Subtitle :

السلامة هي أولويتنا

في هيئة النقل العام في تورونتو (TTC)، سلامتك هي أولويتنا القصوى. يكرس فريقنا من السائقين ومشرفي المحطات ووكلاء خدمة العملاء وأفراد الشرطة الخاصة بهيئة النقل العام في تورونتو (TTC) والمشرفين جهودهم لتوفير بيئة آمنة ومأمونة.

يمكنك التعرف بسرعة على العاملين في هيئة النقل العام في تورونتو (TTC) عن طريق زيهم الرسمي وشعار هيئة النقل العام في تورونتو (TTC) المميز. يرجى اتباع إرشادات الأمان التالية:

نصائح حول سلامة الحافلات وعربات الترام [DROPDOWN BUTTON TBC]

- تجنب الجري لمنع الانزلاق أو السقوط أو الحوادث.
- لا تحاول أبداً إيقاف مركبة هيئة النقل العام في تورونتو (TTC) بالركض أمامها. قد لا يراك السائق.
- لا تُخرج ذراعيك أو رأسك من النافذة.
- قف خلف الخط الأبيض داخل عربة هيئة النقل العام في تورونتو (TTC) وتمسك بالدعامات لتجنب السقوط عند الوقوف.
- احمل الحقائب والطرود وحقائب الظهر أمامك واحتفظ بها بعيداً عن الأبواب عند ركوب أو مغادرة المركبات.
- انظر حتى يتوقف الترام ويفتح أبوابه عند مواقف الترام، ثم انظر يساراً وتأكد من توقف حركة المرور باتجاهك قبل الترحل إلى الشارع. عند الخروج، انظر يميناً وامش مباشرةً إلى الرصيف.
- ساعد الأطفال على الصعود إلى المركبات والتزول منها لتجنب التباعد عنهم.

نصائح حول السلامة في محطات وقطارات مترو الأنفاق [DROPDOWN BUTTON TBC]

- حافظ على مسافة آمنة من حافة الرصيف الصفراء حتى يتوقف القطار تماماً وتفتح الأبواب.
- انتبه للفجوة بين القطار والرصيف.
- ساعد الأطفال وتجنب التباعد عنهم في القطار.
- انتبه إلى أجراس الباب والأضواء الواضحة التي تحذر من إغلاق الباب. لا تستقل القطار بمجرد أن تبدأ الأجراس في الرنين.
- لا تفتح أبواب العربة بالقوة لمنع الإصابات.
- لا تنزل إلى سكك القطار. أبلغ أحد موظفي هيئة النقل العام في تورونتو (TTC) بالزي الرسمي في حالة سقوط شيء ما على المسارات.

إرشادات حول السلامة عند استخدام السلم المتحرك والسلالم [DROPDOWN BUTTON TBC]

- اصعد وانزل بحذر وامسك الدرابزين.
- قف متجهاً للأمام وابق ما تحمله بعيداً عن الدرابزين.
- أبعد الملابس والأحذية عن الجانبين واربط الحذاء.
- كن مرعياً للآخرين ولا تستعجلهم.
- إذا كان لديك جهاز للتنقل أو عربة أطفال، يرجى استخدام المصاعد.
- أبق الأطفال تحت الإشراف ولا تدعهم يستخدمون السلم المتحرك بمفردهم.

نصائح السلامة عند استخدام السلالم

- امش وأمسك الدرابزين.
- التزم الجانب الأيمن للسماح للآخرين بالمرور.
- إذا كان لديك جهاز للتنقل أو عربة أطفال، يرجى استخدام المصاعد.

برنامج طلب التوقف: السلامة والراحة لراكبي الحافلات الليلية

يتوفر برنامج طلب التوقف للركاب المنفردين بالحافلة من الساعة 9 مساءً حتى الساعة 5 صباحاً. يمكن للعملاء الذين يشعرون بالخطر الخروج من الحافلة بين المحطات المنتظمة عن طريق طلب النزول قبل المحطة السابقة التابعة لهيئة النقل العام في تورونتو (TTC). سيتوقف السائق بأمان لكي تخرج من الأبواب الأمامية.

ملاحظة: هذا البرنامج غير متوفر في عربات الترام لأسباب تتعلق بالسلامة.

خصائص الأمان وإرشادات السلامة الشخصية من هيئة النقل العام في تورونتو (TTC)

- تتميز مناطق الانتظار المخصصة (DWAs) بالوصول إلى أجهزة الاتصال الداخلي (الإنتركوم)، وبوجود مقاعد، ودرازين، وإضاءة محسنة، وكاميرات الدوائر التلفزيونية المغلقة (CCTV)، وهواتف عمومية.
- توجد أجهزة الاتصال الداخلي في مناطق الانتظار المخصصة (DWAs)، وفي كبائن المصاعد، وفي مهابط المصاعد، وفي المداخل التي لا يعمل بها محصلو المحطات. وتمكنك من التحدث مباشرة إلى مشرف المحطة.
- امشي بثقة عند الدخول أو الخروج من محطة هيئة النقل العام في تورونتو (TTC). تجنب مصادر تشتيت الانتباه واستخدم مناطق مضاءة جيداً وكن متيقظاً لما يحيط بك.
- أقفل سيارتك، واحتفظ بالأشياء الثمينة بعيداً عن الأنظار، ولا تترك مركبتك بوضع التشغيل.
- تجنب مصادر تشتيت الانتباه، وامسك الحقائق بإحكام، واحمل المحافظ داخل جيبيك الأمامي لتجنب النشل.

لمزيد من نصائح الأمان، يرجى زيارة صفحتنا الخاصة بروتوكولات الطوارئ.