

Название веб-страницы: Руководство по безопасности ТТС Общая безопасность

Подзаголовок: Безопасность — наш приоритет

В ТТС ваша безопасность является нашим главным приоритетом. Наша команда операторов, станционных контролеров, агентов по обслуживанию клиентов, специальных констеблей ТТС и контролирующего персонала стремится обеспечить безопасную и надежную среду.

Вы можете быстро узнать сотрудников ТТС по их униформе и отличительной эмблеме ТТС. Пожалуйста, обратите внимание на следующие советы по безопасности:

Советы по безопасности в автобусах и трамваях [DROPDOWN BUTTON TBC]

- Старайтесь не бегать, чтобы не поскользнуться, не упасть или не попасть в аварию.
- Никогда не пытайтесь остановить транспортное средство ТТС, перебегая перед ним. Водитель может вас не увидеть.
- Не высовывайте руки и не высовывайтесь из окна.
- Стойте за белой линией внутри транспортного средства ТТС и держитесь за поручни, чтобы не упасть, когда стоите.
- Несите сумки, пакеты и рюкзаки перед собой и держите их подальше от дверей при посадке или выходе из транспортных средств.
- Подождите, пока трамвай остановится и двери откроются на остановках трамвая, затем посмотрите налево и прежде чем выйти на улицу, убедитесь, что приближающиеся транспортные средства остановились. При выходе посмотрите направо и идите прямо к тротуару.
- Помогайте детям садиться и выходить из транспортных средств, чтобы они не разлучались со взрослым.

Советы по безопасности на станциях метро и в поездах [DROPDOWN BUTTON TBC]

- Держитесь на безопасном расстоянии от желтого края платформы до полной остановки поезда и открытия дверей.
- Помните о зазоре между поездом и платформой.
- Помогайте детям избегая их разлуки со взрослыми в поезде.
- Обратите внимание на звуковые сигналы и мигающие огни, предупреждающие о закрытии дверей. Не садитесь в поезд, когда услышите звуковой сигнал.
- Не открывайте двери силой, чтобы не пораниться.
- Не спускайтесь на рельсы. Сообщите сотруднику ТТС в форме, если что-то упало на рейсы.

Советы по безопасности на эскалаторе и лестнице [DROPDOWN BUTTON TBC]

- Заходите и сходите с эскалатора осторожно и держась за поручни.
- Стойте лицом вперед и держите пакеты подальше от поручней.
- Убедитесь, что ваша одежда и обувь находятся на расстоянии от бортов и что ваши шнурки завязаны.
- Будьте внимательны к другим и не торопите их.
- Если у вас есть устройство для передвижения или коляска, воспользуйтесь лифтом.
- Держите детей под присмотром и не позволяйте им пользоваться эскалатором в одиночку.

Советы по безопасности на лестнице [DROPDOWN BUTTON TBC]

- Идти, держась за поручни.

- Держитесь правой стороны, чтобы пропустить других.
- Если у вас есть устройство для передвижения или коляска, воспользуйтесь лифтом.

Программа остановки по требованию Безопасность и удобство для пассажиров ночных автобусов

Программа «Остановки по требованию» доступна для пассажиров, выполняющих поездку в одиночку, с 21:00. до 5:00. Клиенты, чувствующие себя уязвимыми, могут выйти из автобуса между обычными остановками, запросив такую ТТС остановку заранее. Оператор безопасно остановится, чтобы вы могли выйти через передние двери.

Примечание: Из соображений безопасности «Остановки по требованию» не предлагаются в трамваях.

Меры обеспечения безопасности в ТТС и советы по личной безопасности

- Обозначенные зоны ожидания (DWA) имеют доступ к внутренней связи, а также скамейки, перила, улучшенное освещение, камеры видеонаблюдения (CCTV) и платные телефонные автоматы.
- Телефоны внутренней связи расположены в специально отведенных зонах ожидания (DWA), в кабинах лифтов, у входов в лифт и выходов, не обслуживаемых станционными контролерами. Они позволяют вам напрямую поговорить со станционным контролером.
- Идите уверенно, направляясь на остановку ТТС или обратно. Избегайте отвлекающих факторов, используйте хорошо освещенные места и будьте внимательны к своему окружению.
- Заприте автомобиль, держите ценные вещи вне поля зрения и не оставляйте двигатель включенным.
- Не отвлекайтесь, крепко держите сумки и носите кошельки в переднем кармане, чтобы избежать карманных краж.

Чтобы получить дополнительные советы по безопасности, посетите нашу специальную [страницу Протоколов на случай чрезвычайных ситуаций](#).