

Webpage Title: Guida alla sicurezza sulla TTC: Linee direttive generali

Subtitle: La nostra priorità è la sicurezza

Alla TTC la sicurezza è la nostra massima priorità. La nostra équipe di operatori, agenti nelle stazioni, agenti del servizio clienti, poliziotti speciali della TTC e personale di supervisione si dedicano a fornire un ambiente sicuro e protetto.

È possibile identificare rapidamente il personale della TTC grazie all'uniforme e al caratteristico stemma. Si prega di prendere nota dei seguenti suggerimenti per la sicurezza:

Suggerimenti per la sicurezza in autobus e tram [MENU A DISCESA]

- Evitare di correre per evitare di scivolare, cadere o avere incidenti.
- Mai tentare di fermare un veicolo della TTC passandogli davanti. L'autista potrebbe non vedervi.
- Mai sporgere le braccia o la testa dal finestrino.
- Rimanere dietro la linea bianca all'interno di un veicolo della TTC e quando si è in piedi, aggrapparsi agli appositi sostegni per evitare di cadere.
- Portare borse, pacchi e zaini davanti a se e lontani dalle porte quando si sale o scende dai veicoli.
- Aspettare che il tram sia completamente fermo e l'apertura delle porte alle fermate del tram, poi guardare a sinistra e assicurarsi che il traffico si sia fermato prima di camminare per strada. Quando si esce, guardare a destra e camminare direttamente verso il marciapiede.
- Aiutare i bambini a salire e a scendere dai veicoli e evitare che si allontanino dagli adulti.

Suggerimenti per la sicurezza in stazione di metropolitana e nei treni [MENU A DISCESA]

- Mantenere una distanza di sicurezza dal bordo giallo del binario finché il treno non si ferma completamente e le porte non sono aperte.
- Fare attenzione allo spazio tra il treno e il binario.
- Assistere i bambini e evitare che vengano separati dagli adulti sul treno.
- Prestare attenzione ai segnali sonori e ai lampeggianti che avvisano della chiusura delle porte. Non salire sul treno una volta che iniziano a suonare tali segnali.
- Per evitare danni, non forzare l'apertura delle porte dei vagoni.
- Mai scendere sulle rotaie. Informare un dipendente in uniforme della TTC se qualcosa cade sulle rotaie.

Suggerimenti per la sicurezza di scale mobili e scale [MENU A DISCESA]

- Salire e scendere con cautela sempre tenendo il corrimano.
- Stare rivolti in avanti e tenere i pacchi lontani dai corrimano.
- Tenere indumenti e scarpe lontani dai lati ed assicurarsi che le scarpe siano allacciate.
- Essere rispettosi degli altri e non mettere loro fretta.
- Per chi avesse dispositivi per la mobilità o passeggini, usare gli ascensori.
- Tenere sotto controllo i bambini e non lasciarli soli sulla scala mobile.

Suggerimenti per la sicurezza sulle scale

- Camminare tenendo il corrimano.
- Mantenere la destra per consentire il passaggio alle altre persone.
- Per chi avesse dispositivi per la mobilità o passeggini, usare gli ascensori.

Programma Request Stop: sicurezza e convenienza per i viaggiatori di autobus nelle ore notturne

Il programma Request Stop è disponibile solo per i viaggiatori in autobus dalle 21:00 alle 5:00. Gli utenti che si sentono vulnerabili possono uscire dall'autobus lungo il percorso tra le fermate regolari richiedendo in anticipo di scendere. L'operatore si fermerà senza incorrere in pericoli per consentire l'uscita tramite le porte anteriori.

NB: per motivi di sicurezza questo programma non è disponibile sui tram.

Funzioni di sicurezza sulla TTC e suggerimenti per la sicurezza personale

- Le aree di attesa designate (Designated Waiting Areas, DWAs) dispongono di accesso a citofoni, panchine, ringhiere, migliore illuminazione, telecamere a circuito chiuso (CCTV) e telefoni pubblici a pagamento.
- I citofoni si trovano nelle aree di attesa designate (Designated Waiting Areas, DWAs), nelle cabine degli ascensori, ai piani degli ascensori e agli ingressi non presidiati dagli addetti nelle stazioni. Consentono di parlare direttamente con un addetto nella stazione.
- Camminare con sicurezza da e verso le fermate della TTC. Evitare le distrazioni, rimanere in zone ben illuminate, e fare attenzione a ciò che è attorno.
- Chiudere a chiave l'auto, tenere gli oggetti di valore fuori dalla vista e non lasciare il motore del veicolo acceso.
- Evitare le distrazioni, tenersi le borse ben strette e portare i portafogli nella tasca anteriore per evitare borseggi.

Per ulteriori consigli sulla sicurezza, visitare la nostra [pagina dedicata ai protocolli di emergenza](#).