

Webpage Title:TTC 安全指南一般安全

Subtitle:安全是我們的首要任務

多倫多公車局（TTC）把安全放在首位。我們的司機、車站售票員、客戶服務代理、TTC 特別警員及監督人員團隊致力為您提供安全可靠的環境。

您可透過制服和 TTC 徽章輕易識別 TTC 的職員。請注意以下安全提示：

巴士和街車安全提示 [DROPDOWN BUTTON TBC]

- 避免奔跑以防止滑倒、跌倒或發生意外。
- 切勿走到 TTC 車輛前面試圖攔截車輛。司機未必會看到您。
- 不要把手臂或頭部伸出窗外。
- 站在 TTC 車輛內的白線後面，並抓緊支柱以避免站立時跌倒。
- 將袋子、包裹及背包放在您面前，並在上下車時保持車門暢通。
- 等待街車停下並打開車門，然後向左看以確保接近的交通已經停止，然後才踏上街道。下車時，向右看並直接走到行人路上。
- 協助兒童上下車，避免與他們分開。

地鐵站與列車安全提示 [DROPDOWN BUTTON TBC]

- 與黃色月台邊緣保持安全距離，直到列車完全停止並打開車門。
- 注意列車和月台之間的空隙。
- 看管孩子，避免與他們在列車上分開。
- 注意警告關門的提示聲和閃爍燈。一旦提示聲開始響起，請勿登上列車。
- 請勿強行打開車門以防止受傷。
- 不要走下路軌。如掉落東西到路軌上，請通知 TTC 穿制服的員工。

扶手電梯和樓梯安全提示 [DROPDOWN BUTTON TBC]

- 小心上落並緊握扶手。
- 面朝前站立，將包裹遠離扶手。
- 保持衣服和鞋子遠離側面並繫好鞋帶。
- 保持體諒，不要催促別人。
- 如果您使用助行器或嬰兒車，請使用電梯。
- 看管孩子，不要讓他們單獨使用扶手電梯。

樓梯安全提示

- 小心上落並緊握扶手。
- 靠右行走，讓別人從左側通過。
- 如果您使用助行器或嬰兒車，請使用電梯。

站間下車計劃：給予夜間巴士旅客的安全和便利

站間下車計劃（The Request Stop program）向所有於晚上 9 時至翌晨 5 時的單身巴士乘客提供，容許感到不安的乘客可提早一個 TTC 車站提出要求，以便在常規 TTC 車站之間下車。司機會安全停下車輛，讓您從前門下車。

注意：出於安全考慮，街車恕不提供「站間下車計劃」。

TTC 的安全功能和個人安全提示

- 指定等候區（DWA）設有對講機、長椅、扶手、加強燈光、閉路電視（CCTV）鏡頭及收費電話。
- 對講機設於指定等候區（DWA）、電梯內、等候電梯處，以及沒有車站售票員值守的入口處。它們讓您可以直接與車站售票員交談。
- 往返 TTC 車站時要自信地行走。避免分心，使用光線充足的區域，並對周圍環境保持警惕。
- 鎖好您的汽車，將貴重物品放在由車外看不見的地方，不要讓您的車輛空轉。
- 避免分心，緊握袋子，並將錢包放在前方口袋裡免被扒竊。

有關其他安全提示，請瀏覽我們的[緊急程序專頁](#)。