

Webpage Title:TTC 安全指南：一般安全

Subtitle:安全是我们的首要任务

多伦多公车局（TTC）把安全放在首位。我们的司机、车站售票员、客户服务代理、TTC 特别警察及监督人员团队致力为您提供安全可靠的环境。

您可通过制服和 TTC 徽章轻松识别 TTC 人员。请注意以下安全提示：

公交车和街车安全提示 [DROPDOWN BUTTON TBC]

- 避免奔跑以防止滑倒、跌倒或发生意外。
- 切勿走到 TTC 车辆前面试图拦截车辆。司机未必会看到您。
- 不要把胳膊或头部伸出窗外。
- 站在 TTC 车辆内的白线后面，并抓紧栏杆以避免站立时跌倒。
- 将袋子、包裹及背包放在您面前，并在上下车时保持车门畅通。
- 等待街车停下并打开车门，然后向左看以确保接近的交通已经停止，然后再踏上街道。下车时，向右看并直接走到人行道上。
- 协助儿童上下车，避免与他们分开。

地铁站与列车安全提示 [DROPDOWN BUTTON TBC]

- 与黄色月台边缘保持安全距离，直到列车完全停止并打开车门。
- 注意列车和月台之间的间隙。
- 照顾孩子，避免与他们在列车上分开。
- 注意警告关门的提示声和闪烁灯。一旦提示声响起，请勿上车。
- 请勿强行打开车门以防受伤。
- 不要走下路轨。如物品掉落到路轨上，请通知 TTC 穿制服的人员。

自动扶梯和楼梯安全提示 [DROPDOWN BUTTON TBC]

- 小心上下并紧握扶手。
- 面朝前站立，将包裹远离扶手。
- 保持衣服和鞋子远离侧面并系好鞋带。
- 保持体谅，不要催促别人。
- 如果您使用助行器或婴儿车，请使用电梯。
- 看好孩子，不要让他们单独使用扶梯。

楼梯安全提示

- 小心上下并紧握扶手。

- 靠右行走，让别人从左侧通过。
- 如果您使用助行器或婴儿车，请使用电梯。

站间下车计划：给予夜间公车旅客的安全和便利

站间下车计划（The Request Stop program）向所有于晚上 9 点至翌晨 5 点的单身公车乘客提供，允许感到不安的乘客可提早一个 TTC 车站提出要求，以便在常规 TTC 车站之间下车。司机会安全停下车辆，让您从前门下车。

注意：出于安全考虑，街车恕不提供“站间下车计划”。

TTC 的安全功能和个人安全提示

- 指定等候区（DWA）设有对讲机、长椅、扶手、加强灯光、闭路电视（CCTV）监控及收费电话。
- 对讲机设于指定等候区（DWA）、电梯内、等候电梯处，以及没有车站售票员值守的入口处。它们让您可以直接与车站售票员交谈。
- 往返 TTC 车站时要自信地行走。避免分心，使用光线充足的区域，并对周围环境保持警惕。
- 锁好您的汽车，将贵重物品放在从车外看不见的地方，不要让您的车辆保持运转。
- 避免分心，紧握袋子，并将钱包放在前方口袋里免被扒窃。

有关其他安全提示，请访问我们的[紧急程序专页](#)。