

Que faire en cas d'urgence dans un autobus ou un tramway

- Alertez le chauffeur si vous êtes dans un autobus
- Utilisez l'interphone pour parler au chauffeur si vous êtes dans un tramway
- Les chauffeurs d'autobus et de tramway disposent d'un système d'alarme et de radios bidirectionnelles pour demander de l'aide.
- En cas d'urgence, les chauffeurs peuvent également activer une alarme sonore pour attirer l'attention de la police ou des passants. Un chauffeur peut allumer les feux clignotants à l'extérieur du véhicule.

Que faire en cas d'urgence dans une station de métro

- Les changeurs, les agents du service à la clientèle, les agents spéciaux de la TTC et le personnel de surveillance sont disponibles pour apporter leur aide. Le personnel de la TTC est facilement reconnaissable avec son uniforme et son écusson de la TTC.
- Les interphones sont situés dans les zones d'attente désignées sur le quai et près des ascenseurs. L'interphone est relié au personnel de la TTC, qui contactera les services d'urgence si nécessaire.
- Coupez l'alimentation de la voie si nécessaire. Par exemple, si une personne est tombée sur les rails ou si quelqu'un est coincé dans la portière d'un wagon et que le train se met en marche, vous devez couper l'alimentation des voies. Rendez-vous à l'armoire de coupure de courant d'urgence la plus proche. Il y en a une à chaque extrémité de chaque quai de métro, elle est signalée par une lumière bleue. Les instructions figurant sur le panneau vous indiquent comment couper l'alimentation des voies dans les deux directions.

Que faire en cas d'urgence dans le métro

- Si une situation nécessite l'intervention d'un service médical d'urgence, de la police ou des pompiers, appuyez sur la bande jaune d'alarme d'urgence. L'alarme d'urgence est une bande jaune située au-dessus des fenêtres, le long des fauteuils roulants et près des portes du métro.
- Lorsque l'alarme d'urgence est activée, le métro se rend à la station suivante. L'alarme alerte le centre de contrôle des transports en commun, où un membre du personnel spécialement formé examinera la situation et contactera le 9-1-1, si nécessaire.

Autres dispositifs de sécurité de la TTC

- Des téléphones publics sont situés sur tous les quais des stations de métro, à l'entrée des stations et dans de nombreuses zones de correspondance des autobus et des tramways.
- En cas d'urgence, appelez le 9-1-1. Appeler le 9-1-1 est toujours gratuit. En cas d'urgence policière, d'un incendie ou d'une situation d'urgence médicale, composez le 9-1-1. Des personnes formées pour répondre aux appels d'urgence vous fourniront les renseignements et l'aide dont vous avez besoin. Votre emplacement exact est indiqué sur un panneau près de chaque téléphone.
- Des miroirs de sécurité sont placés à de nombreux endroits du système de transport en commun. Ils vous aideront à voir dans les coins ou dans d'autres passages.
- Téléchargez l'application SafeTTC, envoyez un message texte ou utilisez le formulaire web pour envoyer des messages directement au centre de contrôle des transports en commun. Le centre de contrôle répondra et enverra une aide d'urgence si nécessaire.

Programme Request Stop

- Le programme Request Stop est disponible pour tous les clients qui voyagent seuls en autobus entre 21 h et 5 h. Request Stop permet à tout client qui se sent vulnérable de descendre de l'autobus entre les arrêts réguliers de la TTC.
- La demande doit être faite au moins un arrêt avant l'endroit souhaité.
- Le chauffeur doit pouvoir s'arrêter en toute sécurité pour répondre à votre demande.
- Descendez de l'autobus par les portes avant, les portes arrière resteront fermées.
- Rappel : Request Stop n'est pas disponible dans les tramways. Les tramways circulent au milieu de la chaussée, trop loin du trottoir pour que les clients puissent descendre du véhicule en toute sécurité à un arrêt non signalé.

Signalez-le

Si vous êtes victime d'un crime, il est important que vous le signaliez immédiatement à un employé de la TTC, à un agent spécial de la TTC ou à un agent de police de Toronto. Fournissez des renseignements détaillés sur l'incident, telles que la description du suspect, la date, l'heure, l'emplacement et, si possible, le numéro du véhicule de la TTC.

Si vous voyez quelque chose de suspect, signalez-le à un employé en uniforme de la TTC.

Visionnez une vidéo sur [qui peut aider dans les stations de la TTC](#).

Visionnez une vidéo pour découvrir [ce qu'il faut faire en cas d'urgence dans un métro ou une station](#).