

## 如果在巴士或街車上發生緊急情況該怎麼辦

- 提醒司機（如您在巴士上）
- 使用對講機與駕駛員通話（如您在街車上）
- 巴士和街車駕駛員均有警報系統和雙向無線電召援。
- 在緊急情況下，駕駛員還可啟動有聲警報引起警察或路人的注意；駕駛員也可以亮起車輛外面的閃光燈。

## 如果在地鐵站內發生緊急情況該怎麼辦

- 車站售票員、客戶服務代理，TTC 特別警員及監督人員可以提供協助。TTC 職員可透過其制服和 TTC 徽章輕易識別。
- 對講機位於月台和電梯旁的指定等候區（DWA）。對講機連接到 TTC 職員，如有需要他們會召喚緊急救援人員。
- 如有必要，請關掉路軌電源。例如，如果有人掉到路軌上，或有人被卡在車門而列車開始移動，你應該切斷路軌電源。前往最近的緊急斷電箱。每個地鐵月台兩端都設有一個；它以藍燈作標記。面板上的說明教您如何切斷兩個方向的路軌電源。

## 如果在地鐵車廂內發生緊急情況該怎麼辦

- 如果出現需要緊急醫療、警方或消防服務的情況，請按黃色緊急警報條。緊急警報條是位於窗戶上方、沿著輪椅位置和地鐵車廂門附近的黃色條帶。
- 當緊急警報被啟動時，地鐵將繼續前往下一站。警報會提醒交通控制中心，經過專門培訓的職員會對情況進行分類，並在需要時聯絡 9-1-1。

## 其它 TTC 的安全功能

- 公共電話位於所有地鐵站月台、車站入口以及許多公共汽車和有軌電車換乘區。
- 在緊急情況下，請致電 9-1-1。致電 9-1-1 是免費的。當發生需要警方、消防或醫療協助的緊急情況時，請致電 9-1-1。訓練有素的緊急電話接線生將為您提供所需的資料和協助。您的確切位置在每部電話附近的標誌上。
- 安全鏡位於公共交通系統的許多地點。它們有助您看到拐角處或其它通道。
- 下載 SafeTTC 應用程式、發送短訊或使用網絡表格把消息直接傳給交通控制中心。交通控制中心將會回應並在有需要時發出緊急救援。

## 站間下車計劃

- 站間下車計劃（The Request Stop program）向所有於晚上 9 時至翌晨 5 時的單身巴士乘客提供，容許感到不安的乘客在常規 TTC 車站之間下車。
- 乘客應在所需下車位置之前的一個 TTC 車站提出要求。
- 司機必須能夠安全停車以滿足您的要求。
- 請從前門下車，後門將保持關閉。
- 請注意：街車恕不提供「站間下車計劃」。街車在道路中間行駛，距離行人路太遠，無法讓客戶在沒有標記的停車處安全下車。

## 舉報事故

如果您是罪案受害人，請務必立即向 TTC 職員，TTC 特別警員或多倫多警察報案。提供有關事件的詳細資訊，例如嫌疑人描述、日期、時間、位置以及TTC 車輛編號（如果可能的話）。如果您發現可疑情況，請向穿制服的 TTC 職員報告。

觀看有關[誰能在 TTC 車站提供協助](#)的影片。

觀看影片以瞭解[如果在地鐵車廂或地鐵站發生緊急情況該怎麼辦](#)。